

Society 5.0改革を、ウェアラブルで  
SRAグループがグローバルにご支援します！

# 遠隔業務支援サービス

トラブル発生時にスマートグラスと音声認識機能を用いて現場の担当者が遠隔の熟練者と情報を共有しながらハンズフリーで復旧作業を行えます。

## ★遠隔業務支援サービスの特徴

### ①透過型ディスプレイ

- サーバーからの指示とカメラの撮影状況を同時に透過型で表示

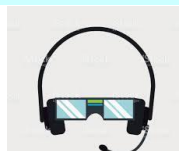


利用者管理者

サーバ



現場担当者 +



現場担当者がウェアラブル端末を装着

### ②音声中心でのデバイス操作

- 日本語・英語・ドイツ語・スペイン語・ロシア語による多言語音声操作



現場担当者 +



現場担当者がウェアラブル端末を装着

### ③デバイスとブラウザー間の通信

- デバイスとブラウザーの間ではインターネットを介したWebRTCによるP2P通信経路を形成

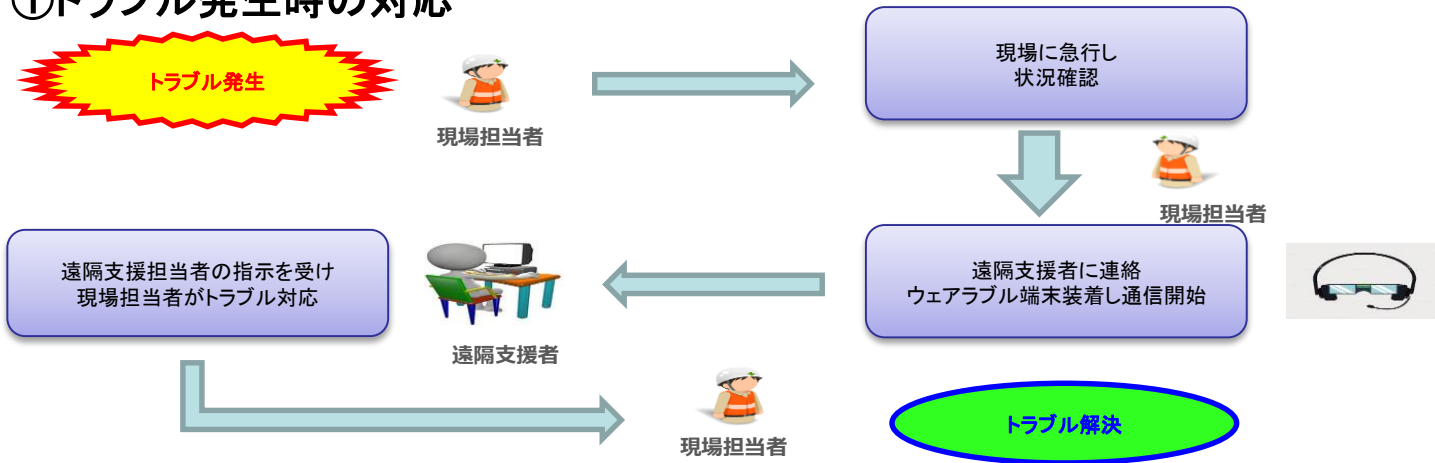
## ★遠隔業務支援サービスの導入効果

- ①遠隔地の熟練者の視点と指示で現場が対応可能
- ②管理者が現地に出向かなくても、現場の状況が把握可能
- ③現場への教育をリモートで実施可能
- ④手を使わず多言語の音声による操作が可能

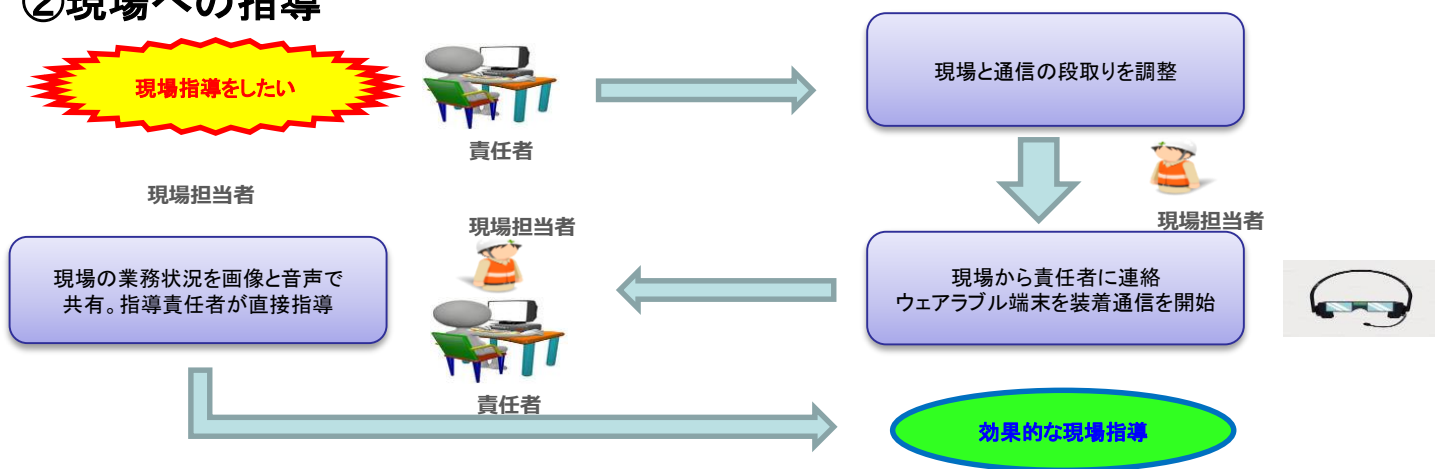


# ★遠隔業務支援サービスの利用シーン(参考例)

## ①トラブル発生時の対応



## ②現場への指導



# ★SRAのグローバルサポート体制

### SRA アメリカ

- ・業界動向と新製品の調査
- ・遠隔監視アプリケーションの検討

### SRA ヨーロッパ

- ・業務用アプリケーションのライセンス管理
- ・業務アプリケーションの開発
- ・遠隔監視アプリケーションの検討

### SRA 本社

- ・業務用クラウドサーバーの運営
- ・他社様との業務連携
- ・点検業務アプリケーションの検討

### お問い合わせ

**SRA** 株式会社  
ウェアラブルEXPO担当  
〒171-8513 東京都豊島区南池袋2-32-8  
E-Mail: [wearable-expo@sra.co.jp](mailto:wearable-expo@sra.co.jp)  
TEL: 03-5979-2111 (大代表)  
URL: <https://www.sra.co.jp>

### YK YAMAMOTO

### 山本光学株式会社

〒557-0056 大阪府東大阪市長堂3-25-8  
TEL: 06-6783-0232  
URL: <https://www.yamamoto-kogaku.co.jp/>

### 協力会社

**VC** 株式会社  
バレイキャンパス  
ジャパン  
Valley Campus, Inc.

〒251-0052 藤沢市藤沢388富士ビル5F  
TEL: 0466-47-8116  
URL: <http://www.valleycampus.com>